

AU DÉPART DE
GRANVILLE • CARTERET • DIÉLETTE
MANCHE-ILES.COM

Le charme britannique made in Normandie

GROUPES
2026



Jersey Guernesey Sercq & Aurigny



Manche **îles**
-express

La Manche
CHANGÉZ DE POINT DE VUE

LA MANCHE
CHANGÉZ DE POINT DE VUE



DUTY FREE À BORD
FAITES DES ÉCONOMIES
AVEC NOS PRODUITS DÉTAXÉS

Le Charme Britannique made in Normandie



JERSEY | pages 4 à 7



GUERNESEY | pages 8 à 11



SERCQ | page 12



AURIGNY | page 13

UNE COMPAGNIE MARITIME NORMANDE

Distantes de quelques miles seulement, les îles Anglo-Normandes et la Manche bénéficient non seulement de leur proximité géographique, mais aussi de liens historiques, touristiques, économiques et culturels privilégiés.

Manche Iles Express et le Conseil Départemental de la Manche ont la volonté de pérenniser ces liaisons maritimes historiques, afin de développer les échanges touristiques, culturels, commerciaux avec nos « cousins » des îles Anglo-Normandes.

Les liaisons maritimes établies entre le Département de la Manche et les îles Anglo-Normandes sont effectuées par Manche Iles Express.



INFOS PRATIQUES | page 14

CGV | page 15

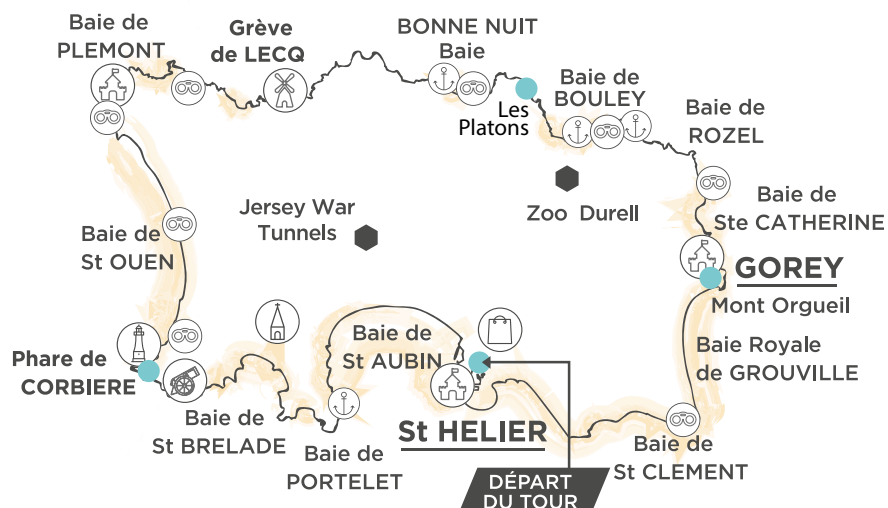


AU DÉPART DE
GRANVILLE • CARTERET

Jersey



DÉCOUVREZ
Jersey
À PRIX DOUX !



● Points d'arrêts du tour de l'île en autocar

Superficie de Jersey : 119,5 km²

C'EST TOUTE L'ANNÉE !

Bienvenue à Jersey, la plus grande des îles anglo-normandes. Surnommée l'île aux Fleurs, Jersey offre une variété extraordinaire de paysages, plages et villages de charme... Jersey est un paradis pour tous les amateurs de randonnée à pied ou à vélo.

Saint-Hélïer, capitale de l'île et... du shopping ! Le centre ville et ses marchés, à l'ambiance Victorienne, sont des endroits incontournables pour tous les incondtionnels du shopping. Gastronomie, musées, patrimoine maritime, châteaux et belles demeures font de Jersey l'endroit idéal pour découvrir tout l'esprit britannique à deux pas de la France.

Le soir, ne manquez pas à la tradition de vous retrouver dans un des nombreux pubs à l'ambiance typiquement "british" !

TRAVERSÉES MARITIMES

GRANVILLE
CARTERET
DIÉLETTE



JERSEY

Nos horaires de départs sont déterminés en fonction de la marée, merci de nous contacter ou consulter manche-iles.com

ALLER / RETOUR

D'avril à septembre 2026

	SERVICE DIRECT	TRAVERSÉES UNIQUEMENT	
	BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD
ADULTE à partir de 15 ans	39,00 €	56,00 €	61,50 €
ENFANT 4 à 14 ans inclus	23,00 €	38,00 €	40,50 €
SCOLAIRE lycées inclus	23,00 €	35,50 €	39,00 €

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérait nécessaire.

1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

À NE PAS MANQUER !

JOURNÉE DÉCOUVERTE

Départ de Granville, Carteret ou Diélette vers 9h à bord d'un navire à grande vitesse, arrivée à St Héliier et accueil par votre chauffeur francophone, transfert en centre-ville, temps libre à St Héliier, déjeuner dans un restaurant, départ pour le tour de l'île commenté en français, retour au port pour l'embarquement départ vers 18h à destination de Granville ou Carteret.

Programme non contractuel.



1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

DÉCOUVREZ
Jersey
À PRIX DOUX !

Jersey



EN BUS STANDARD (43 places)

- * Avec déjeuner (hors boissons)
- * Tour complet de l'île commenté en français
- * Durée de 3h30 (3 arrêts), 3h00 pour les scolaires (2 arrêts)

D'avril à septembre 2026



	 BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD
ADULTE à partir de 15 ans	95,00 €	112,00 €	117,50 €
ENFANT 4 à 14 ans inclus	68,00 €	83,00 €	85,50 €
SCOLAIRE lycées inclus	65,50 €	78,00 €	81,50 €

Sont inclus : la traversée aller-retour, le déjeuner (hors boissons) et le tour de l'île.
Menu du déjeuner : nous consulter.

Nous consulter pour les tarifs de traversées et tour de l'île sans déjeuner.

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérait nécessaire.



1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

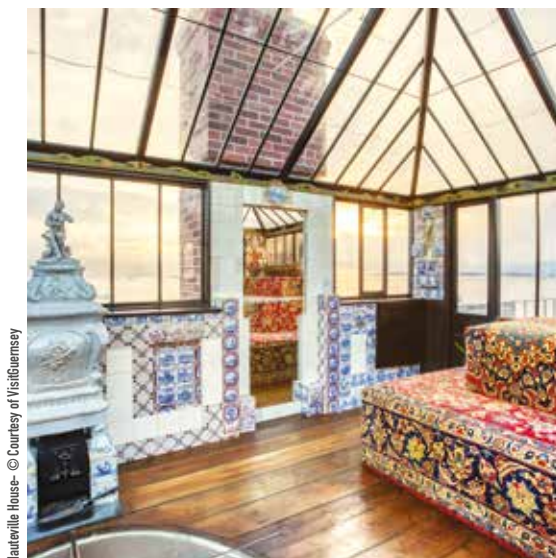
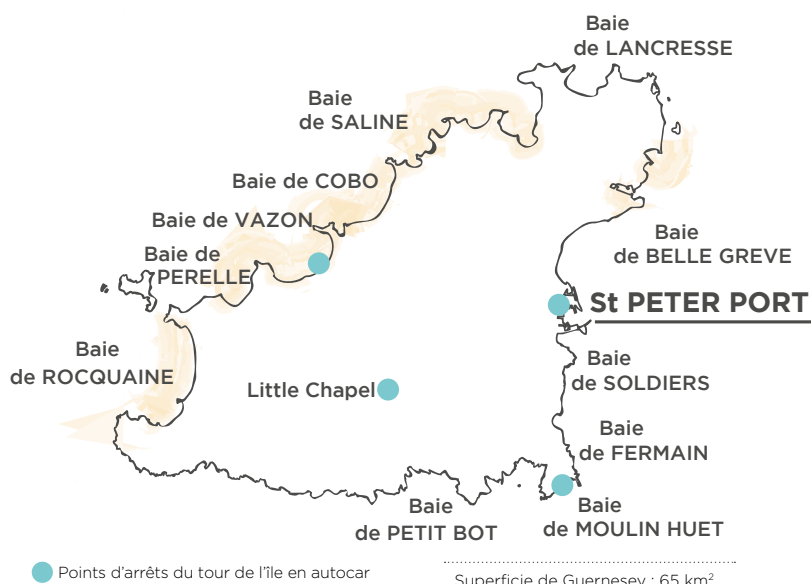
pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

AU DÉPART DE
DIÉLETTE • GRANVILLE & CARTERET via Jersey

Guernesey



DÉCOUVREZ
Guernesey
À PRIX DOUX !



Hauteville House- © Courtesy of VisitGuernsey

L'ÎLE VERTE...

Vous arrivez à St Peter Port, capitale de l'île avec ses rangées de maisons qui s'écoulent jusqu'au port et ses jardins en terrasse.

Guernsey est verte par sa nature, vallées boisées, sentiers paisibles, jardins privés, réserves naturelles, richesses horticoles. Sur plus de 160 Km, les côtes déploient dunes et plages de sable, criques, ports au charme rustique et sentiers de falaise

Île de caractère, Guernsey vous invite à découvrir son patrimoine historique riche, fait de remparts, tours et fortifications. Passionnant ! La visite de Hauteville House est incontournable ! Elle fut la célèbre demeure où vécut Victor Hugo pendant sa période d'exil.

Réservation sur hugohouse@cwgsy.net et au 00 44 14 81 721 911

TRAVERSÉES MARITIMES

DIÉLETTE



GUERNESEY

GRANVILLE*



GUERNESEY via Jersey

CARTERET*

*traversées avec supplément, nous consulter

Nos horaires de départs sont déterminés en fonction de la marée, merci de nous contacter ou consulter manche-iles.com

ALLER / RETOUR

D'avril à septembre 2026

SERVICE DIRECT

TRAVERSÉES UNIQUEMENT

	BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD
ADULTE à partir de 15 ans	39,00 €	56,00 €	61,50 €
ENFANT 4 à 14 ans inclus	23,00 €	38,00 €	40,50 €
SCOLAIRE lycées inclus	23,00 €	35,50 €	39,00 €

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérerait nécessaire.

1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

À NE PAS MANQUER !

JOURNÉE DÉCOUVERTE

Départ de Diélette vers 9h à bord d'un navire à grande vitesse, arrivée à St Peter Port, temps libre, déjeuner dans un restaurant, départ pour le tour de l'île avec votre guide francophone, retour au port pour l'embarquement **départ vers 18h** à destination de Diélette.

Programme non contractuel.



1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants



DÉCOUVREZ
Guernese
À PRIX DOUX !

Guerneseey



EN BUS STANDARD (35 places)

- ✱ Avec déjeuner (hors boissons)
- ✱ Tour complet de l'île commenté en français
- ✱ Durée de 2h30 (3 arrêts)

D'avril à septembre 2026



	 BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD
ADULTE à partir de 15 ans	96,50 €	113,50 €	119,00 €
ENFANT 4 à 14 ans inclus	80,50 €	95,50 €	98,00 €
SCOLAIRE lycées inclus	80,50 €	93,00 €	96,50 €

Sont inclus : la traversée aller-retour, le déjeuner (hors boissons) et le tour de l'île.

Menu du déjeuner : nous consulter.

Nous consulter pour les tarifs de traversées et tour de l'île sans déjeuner.

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérerait nécessaire.



1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

AU DÉPART DE
GRANVILLE & CARTERET (via Jersey)

Sercq



DÉCOUVREZ
Sercq
À PRIX DOUX !

TRAVERSÉES MARITIMES

GRANVILLE

CARTERET



SERCQ via Jersey

Nos horaires de départs sont déterminés en fonction de la marée, merci de nous contacter ou consulter manche-iles.com

L'ÎLE FÉODALE

Ni voiture, ni camion, mais vélos et calèches vous feront découvrir des paysages inoubliables sur les petits chemins bordés de murets en pierre et de fleurs sauvages qui parcourent l'île. Petites baies, falaises et criques... Le littoral exceptionnel de cet archipel est une invitation à la découverte d'une nature préservée. Sercq est une île hors du temps !

Ne manquez pas de découvrir les jardins de la Seigneurie, demeure du Seigneur et de sa famille et sa splendide roseraie. Hôtels, restaurants, campings, tous les ingrédients sont là pour passer une journée ou un séjour extraordinaire sur cette île hors du temps !

ALLER / RETOUR		D'avril à septembre 2026		
SERVICE INDIRECT		TRAVERSÉES UNIQUEMENT		
	BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD	
ADULTE à partir de 15 ans	44,50 €	62,50 €	70,00 €	
ENFANT 4 à 14 ans inclus	27,50 €	40,50 €	47,00 €	
SCOLAIRE lycée inclus	27,50 €	38,50 €	45,00 €	

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérerait nécessaire.

1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants



Superficie de Sercq : 5,45 km²

AU DÉPART DE
DIÉLETTE

Aurigny



DÉCOUVREZ
Aurigny
À PRIX DOUX !

TRAVERSÉES MARITIMES

DIÉLETTE



AURIGNY

AURIGNY via Guernesey*

*traversées avec supplément, nous consulter

Nos horaires de départs sont déterminés en fonction de la marée, merci de nous contacter ou consulter manche-iles.com

ALLER / RETOUR	D'avril à septembre 2026		
SERVICE DIRECT	TRAVERSÉES UNIQUEMENT		
	BONS PLANS	AVANTAGE	STANDARD
ADULTE à partir de 15 ans	39,00 €	56,00 €	61,50 €
ENFANT 4 à 14 ans inclus	23,00 €	38,00 €	40,50 €
SCOLAIRE lycées inclus	23,00 €	35,50 €	39,00 €

La compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérait nécessaire.

1 GRATUITÉ ADULTE SAUF DÉPARTS BONS PLANS

pour 20 adultes payants ou pour 10 scolaires payants

L'ÎLE SAUVAGE

De ses paysages où se succèdent vallons et vastes baies de sable blanc, Aurigny a acquis son surnom d'île sauvage. Sainte-Anne, sa capitale, est un charmant dédale de ruelles bordées de cottages, de pubs et d'anciens hôtels particuliers. Son église est certainement l'une des plus belles des îles anglo-normandes.

Les Amoureux de la nature et passionnés de randonnées apprécient cette île aux trésors de beauté. Vous serez étonné de pouvoir circuler sur le seul chemin de fer de toutes les îles anglo-normandes dont les voitures proviennent d'anciennes rames du métro de Londres. Une idée originale, confortable pour découvrir cette île pleine de charme avec un brin d'excentricité typiquement britannique !



Superficie d'Aurigny : 7,77 km²



INFOS PRATIQUES



Heure	1h de moins qu'en France
Langue	Anglais
Monnaie	Livre Sterling (<i>il n'y a pas de bureau de change à bord</i>)
Electricité	Prise anglaise 240V
Magasins	De 9h30 à 17h30 sans interruption sauf dimanche et jours fériés anglais
Jours fériés, différents de la France !	4, 9 et 25 mai et 31 août
Duty free Faites des économies à bord avec nos produits détaxés !	Une gamme de produits détaxés est disponible à bord de nos navires : tabacs (le tabac est dangereux pour la santé), alcools (à consommer avec modération). Confiseries et snacking sont aussi proposés dans nos boutiques. En effet, les îles Anglo-Normandes étant hors de l'Union Européenne, la vente de produits détaxés est toujours autorisée.
Souvenirs !	Surtout n'oubliez-pas votre appareil photo pour rapporter de belles images des îles.
Microclimat	Selon les saisons, pensez à emporter crème solaire, lunettes de soleil, coupe-vent, pull. Les îles Anglo-Normandes, baignées par le Gulf Stream, bénéficient d'un microclimat doux et tempéré très agréable. Une météo même annoncée pluvieuse peut évoluer favorablement avec la marée, c'est ce qui fait le charme de notre région et des îles...



CONVOCATION 1 HEURE AVANT LE DÉPART EN GARE MARITIME

GRANVILLE

Gare maritime - Rue des îles
50400 GRANVILLE



**5 places
autocars**

GPS :
Latitude 48.832012
Longitude -1.603703



CARTERET

Gare maritime
50270 BARNEVILLE-CARTERET



**6 places
autocars**

GPS :
Latitude 49.370931
Longitude -1.789527



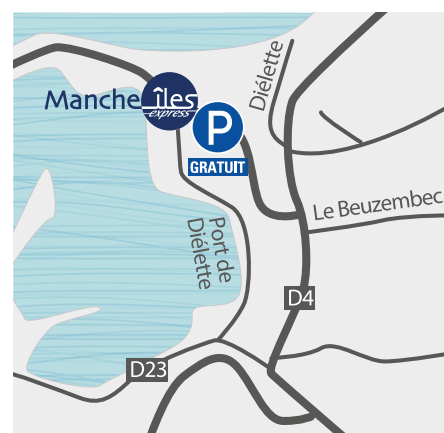
DIÉLETTE

Gare maritime - Port de Diélette
50340 TREAUVILLE



**10 places
autocars**

GPS :
Latitude 49.552026
Longitude -1.858049





CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE TRANSPORT POUR LES GROUPES

Version septembre 2025

Les conditions générales de vente et de transport sont régies par la loi du 18 juin 1966 et ses décrets d'application, par le Code des Transports et par le règlement (UE) n°1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 Novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer. L'achat d'un titre de transport vaut adhésion aux présentes conditions générales sans aucune réserve.

SAS COMPAGNIE MARITIME DNO, enseigne commerciale "MANCHE ILES EXPRESS", dénommée ci-dessous "la Compagnie".

A – CONDITIONS DE RESERVATION ET DE VENTE

1 – RESERVATION ET PAIEMENT

Les réservations sont obligatoires. Vous pouvez réserver au comptoir, par courrier, par mail. Les réservations ne sont confirmées qu'après paiement d'un acompte de 50%. Faute de versement d'acompte avant la date d'option indiquée par notre service groupes, la réservation est annulée sans avis préalable. Le solde de la réservation sera à régler à réception de la facture après le voyage. Vous pouvez régler en Euros par tous les moyens usuels de règlement : espèces, chèque, carte bancaire, virement.

2 – ANNULATION / MODIFICATION PAR LE CLIENT

2.1 Frais d'annulation pour le groupe :

- plus de 15 jours avant le départ : 25% de frais sur le montant A/R
- moins de 15 jours avant le départ : 35% de frais sur le montant A/R
- moins de 72 heures avant le départ : 50% de frais sur le montant A/R
- moins de 24 heures avant le départ : 100% de frais sur le montant A/R

2.2 Frais de modification dans le groupe (changement de date ou de destination, réduction du nombre de passagers - non applicable lors de l'ajout de prestation ou d'un passager supplémentaire) :

- plus de 21 jours avant le départ : aucun frais
- de 4 jours à la veille du départ 12h00 : 3 € par passager seront facturés
- le jour du départ : aucune modification possible

La réservation peut être reportée jusqu'au 31 Décembre de l'année en cours, suivant frais de modifications ci-dessus et disponibilités. Le client devra, le cas échéant, s'acquitter de la différence tarifaire.

3 – TARIFS

Les tarifs du transport comprennent les taxes portuaires. Le prix du billet est calculé notamment en fonction de la date de départ. La Compagnie se réserve le droit de répercuter sur le prix du billet les augmentations des éléments évoqués ci-dessus.

La Compagnie se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant sur les tarifs en vigueur si cela s'avérait nécessaire.

4 – FORMALITES ADMINISTRATIVES



Les ressortissants français (adultes, enfants, bébés) voyageant dans les îles anglo-normandes pour un aller-retour dans la journée en direct et sans escale peuvent désormais voyager avec une simple carte d'identité valide. Pour tout autre voyage (séjour, aller simple et aller-retour dans la journée avec escale) et tout autre nationalité, le passeport valide est obligatoire

Les passagers devront personnellement s'assurer qu'ils sont en possession des documents exigés par les autorités de police et de douanes. Le permis de conduire et le livret de famille ne constituent pas un document d'identité et ne peut être accepté. Aucune déclaration de perte de titre d'identité ne sera également acceptée. • Pour tout mineur de moins de 12 ans : ils ne peuvent voyager seuls à bord de nos navires et doivent être accompagnés d'un adulte majeur.

• **Tout enfant mineur non accompagné par un titulaire de l'autorité parentale doit présenter une pièce d'identité, une autorisation de sortie de territoire signée par ce dernier (formulaire CERFA 15646*01 disponible sur service-public.fr) et une photocopie de la pièce d'identité du représentant légal signataire de l'autorisation de sortie.**

• **Pour tout ressortissant de l'Union Européenne ou hors U.E. : se renseigner auprès des Services de l'Immigration de la destination sur les formalités à remplir (visa, vaccins...).**

Les îles Anglo-Normandes ne font pas parties de l'U.E.

La Compagnie se réserve le droit de refuser l'embarquement de toute personne ne pouvant pas présenter les documents en règle exigés par les autorités de police et de douanes. Ces personnes ne pourront prétendre à aucun remboursement de billets ni report. Si vous êtes refoulés par les Services de l'Immigration de votre destination, nous vous demanderons le remboursement des frais qui pourraient nous être facturés par ces Services (amende, pénalité et frais de rapatriement). La Compagnie se réserve le droit de refuser l'embarquement de toute personne n'ayant pas un comportement approprié.

5 – CONDITIONS MEDICALES, FEMMES ENCEINTEES ET PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Voyager en mer alors que le climat est peu favorable peut s'avérer stressant, désagréable voire à risque pour les personnes à santé fragile. Il est fortement conseillé aux personnes souffrant de problèmes cardiaques ou susceptibles d'en avoir, aux passagers suivant un traitement médical ainsi qu'aux femmes dont la grossesse est à risque de demander conseil auprès de leur médecin préalablement au voyage. Nous ne pouvons accepter de réservation pour les femmes enceintes de plus de 28 semaines.

Les Passagers à Mobilité Réduite (PMR) nécessitant une assistance devront le préciser lors de la réservation pour une meilleure prise en charge.

• **COVID 19** : Le port du masque est obligatoire à bord du navire pour tous les passagers à partir de 11 ans (non fourni par la compagnie).

• **PROTOCOLE SANITAIRE SPECIFIQUE COVID-19** : évolutif selon les conditions en vigueur en France et sur les îles, consultable sur les sites gouvernementaux uk.ambafrance.org, gouvernement.fr, gov.je et covid19.gov.gg.

La compagnie ne remboursera pas les clients positifs le jour de leur voyage

B – CONDITIONS DE TRANSPORT

1 – EMBARQUEMENT

Les passagers doivent se présenter au comptoir d'embarquement de Granville, Barneville-Carteret, Diélette, Guernesey, Sercq et Aurigny 1 heure avant le départ pour l'enregistrement et retrait des billets et 1h30 avant le départ au comptoir d'embarquement de Jersey. **L'enregistrement devra être effectué au plus tard 40 minutes avant l'heure de départ du navire. Passé ce délai l'accès à la porte d'embarquement pourra vous être refusé par les autorités portuaires.** Pour accéder à bord, tout passager devra être muni d'un billet. Le placement est libre, les sièges ne sont pas numérotés.

2 – HORAIRES

Les horaires de départs prévus peuvent être avancés ou retardés pour des raisons opérationnelles portuaires ou météo. La Compagnie se réserve le droit d'annuler ou de reporter tout départ en mer sans préavis et pour tout motif indépendant de sa volonté.

3 – ANNULATION, MODIFICATION OU RETARD D'UNE TRAVERSEE

Tout retard ou annulation sera notifié le plus rapidement possible aux passagers. La Compagnie recommande de réserver son hébergement et/ou prestations diverses, tant dans les îles qu'aux ports de départs, auprès d'une agence ou de prévoir une réservation annulable ou remboursable. A défaut, la Compagnie ne prendra pas en charge les frais et préjudices directs ou indirects occasionnés par ces modifications ou annulations. La Compagnie ne pourra être responsable de la non correspondance des départs et arrivées des navires avec tout autre moyen de transport. La Compagnie décline toute responsabilité pour les frais et préjudices directs ou indirects occasionnés par ces modifications. Aussi nous invitons notre clientèle en séjour à contracter une assurance en cas d'annulation météo.

3.1 Retard au départ de plus de 90 minutes :

La Compagnie offrira gratuitement aux passagers des collations et rafraîchissements à condition que ceux-ci soient disponibles.

3.2 Retard à l'arrivée de plus de 60 minutes :

La Compagnie indemniserà les passagers à hauteur de 25% du prix payé pour la traversée concernée. Pour un retard portant sur un seul trajet et lorsqu'un billet aller-retour a été acheté, l'indemnisation sera calculée comme suit : 25% de la moitié du prix du billet. Cette indemnisation s'entend hors rapatriement.

3.3 Annulation de l'aller :

La Compagnie s'efforcera de trouver en interne (transport sur un autre de ses navires) une solution alternative ou proposera le report du voyage. Les passagers ne pourront prétendre à aucune autre indemnisation et les éventuels frais d'annulation d'un hébergement ou autre prestation réservé à destination resteront à leur charge.

3.4 Annulation du retour :

La Compagnie s'efforcera de trouver en interne (transport sur un autre de ses navires) une solution alternative. Si aucune alternative interne ne peut-être trouvée ou si le passager refuse cette dernière, la Compagnie prendra à sa charge le rapatriement des passagers sur une autre Compagnie, sous réserve de disponibilités. Si un séjour d'une nuit ou plus s'impose, la Compagnie prendra à sa charge les frais d'hébergement dans la limite de 80 € par nuit et par personne pour un maximum de trois nuits. Les frais de transport (hors location de voiture) entre le port et le lieu d'hébergement aller-retour seront également supportés par la Compagnie. Veillez à conserver tous les justificatifs qui seront à joindre à votre demande de remboursement lors de votre retour. Les frais de restauration restent à la charge du passager.

3.5 Annulation météorologique :

En cas d'annulation pour raison météorologique, un report sera proposé sur un prochain départ. Une différence tarifaire pourra alors être appliquée. Si le report n'est pas possible, un remboursement sera proposé.

Pour les passagers déjà dans les îles, une solution de rapatriement leurs sera proposée. Tout autre rapatriement choisi par le client restera à la charge de ce dernier. **Les passagers ne pourront prétendre à aucune autre indemnisation que celles prévues aux points 3.1 à 3.5.**

Conformément à la réglementation en vigueur (Règlement (UE) n°1177/2010), les paragraphes 3.1 et 3.2 ne s'appliquent pas lorsque le retard ou l'annulation est du à des conditions météorologiques compromettant l'exploitation du navire en toute sécurité ou à toutes circonstances extraordinaires non imputables à la Compagnie (déroutement, trafic portuaire important, conflits sociaux, conflits sociaux, crise sanitaire et politique).

4 – BAGAGES, ARMES BLANCHES, ANIMAUX & VÉLOS

• Il est alloué à chaque passager, pour ses bagages, une franchise de 20 Kg. La Compagnie n'est pas responsable des bagages. Les passagers devront faire figurer de manière visible sur leurs bagages leur nom, prénom, adresse et destination à l'aide des étiquettes fournies par la Compagnie. En cas de non-respect de ces conditions, un supplément bagages de 15 € sera facturé en sus du prix du billet. A défaut, la Compagnie se réserve le droit de refuser d'embarquer les bagages volumineux et lourds.

• **Le transport d'armes et notamment d'armes blanches est strictement interdit à bord.**

• **Les animaux ne sont pas admis à bord, à l'exception des chiens guides agréés qui devront être déclarés lors de la réservation afin que les formalités administratives soient effectuées.**

• La Compagnie refuse l'embarquement de vélo de toute sorte et des trottinettes électriques.

5 – RESPONSABILITE

La mise en cause de responsabilité de la Compagnie ne peut l'être que dans le cadre des textes applicables au transport maritime. Les indemnités qui peuvent être allouées sont limitées par ces textes.

6 – RECLAMATION

En cas de litige ou demande d'indemnisation ou tout autre motif, le passager doit adresser le formulaire de réclamation de la Compagnie dans un délai maximum de 1 mois suivant la traversée qui a été annulée ou retardée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : COMPAGNIE MARITIME DNO - MANCHE ILES EXPRESS - Rue des Isles - 50400 GRANVILLE. Les frais d'envoi ne sont pas pris en charge par la compagnie. Passé ce délai, la réclamation ne sera pas prise en compte. La compagnie apportera une réponse au plus tard 45 jours après la réception de celle-ci. Le formulaire de réclamation est disponible sur demande auprès de la Compagnie et sur le site internet. Après avoir saisi la Compagnie et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel

N° d'immatriculation : IM 050220001

Garant : APST, 15, Avenue Carnot 75017 Paris

Assureur : HISCOX, 12 rue Louis Le Grand 75002 PARIS

GROUPES
2026

Jersey Guernese

Sercq & Aurigny



SERVICE GROUPES

Tél. 02 33 03 90 20
groupe@manche-iles.com
Gare Maritime
50270 BARNEVILLE - CARTERET

SERVICE COMMERCIAL

Tél. 07 57 87 52 18 • Tél. 02 33 90 13 19
olivier.normand@manche-iles.com
1, rue des Isles 50400 GRANVILLE



DUTY FREE À BORD
FAITES DES ÉCONOMIES
AVEC NOS PRODUITS DÉTAXÉS

www.manche-iles.com