

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION



Les conditions générales de vente et de transport sont régies par la loi du 18 juin 1966 et ses décrets d'application, par le code des Transports et par le règlement (UE) n°1177 du Parlement européen et du Conseil du 24 Novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer.

Procédure

En cas de litige ou demande d'indemnisation, tout passager ayant fait une réservation directement auprès de Manche Îles Express peut adresser ce formulaire au service client de la Compagnie dans un délai maximum de 1 mois suivant la traversée qui a été annulée ou retardée par lettre suivie à l'adresse suivante :

Compagnie Maritime DNO / Manche Îles Express – 1 Rue des Isles – 50400 GRANVILLE.

Votre réclamation ne sera pas prise en compte et ne pourra pas être traitée dans les cas suivants :

- Non-utilisation de ce formulaire
- Envoyée à une autre adresse
- Déposée en gare maritime
- Incomplète
- Hors-délai

En cas de réservation faite auprès d'un tour-opérateur, d'un revendeur ou d'un site internet partenaire, le passager devra le contacter directement et ne pas envoyer ce formulaire à la Compagnie Manche Îles Express.

MERCI DE COMPLÉTER LES ELEMENTS CI-DESSOUS

La réservation

Nom de la réservation			
N° de la réservation			
Date du voyage aller		Date du voyage retour	
Port de départ		Port de destination	
Adresse email			
Adresse postale			
Numéro de téléphone	Portable		
	Fixe		

Motif de la réclamation (plusieurs choix possibles)

- Retard à l'aller
- Retard au départ
- Annulation de l'aller
- Annulation météorologique
- Retard au retour
- Retard à l'arrivée
- Annulation du retour
- Annulation technique

Merci de bien vouloir compléter ce formulaire, l'imprimer et le signer.

Afin que le dossier soit complet, merci de bien vouloir transmettre tous les justificatifs et factures à ce formulaire. En cas de remboursement, les indemnités seront effectuées par virement bancaire, merci d'y ajouter votre RIB.

Un courrier peut être accompagné à ce formulaire.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Date

Nom & Signature

ESPACE RÉSERVÉ AU SERVICE COMMERCIAL MANCHE ILES EXPRESS

Réclamation reçue le	
Réponse	
Dédommagement	
Traitée le	
Remarques	